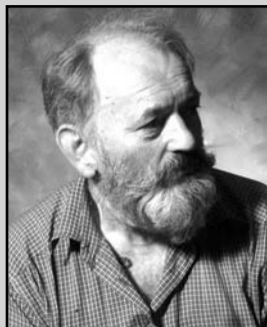
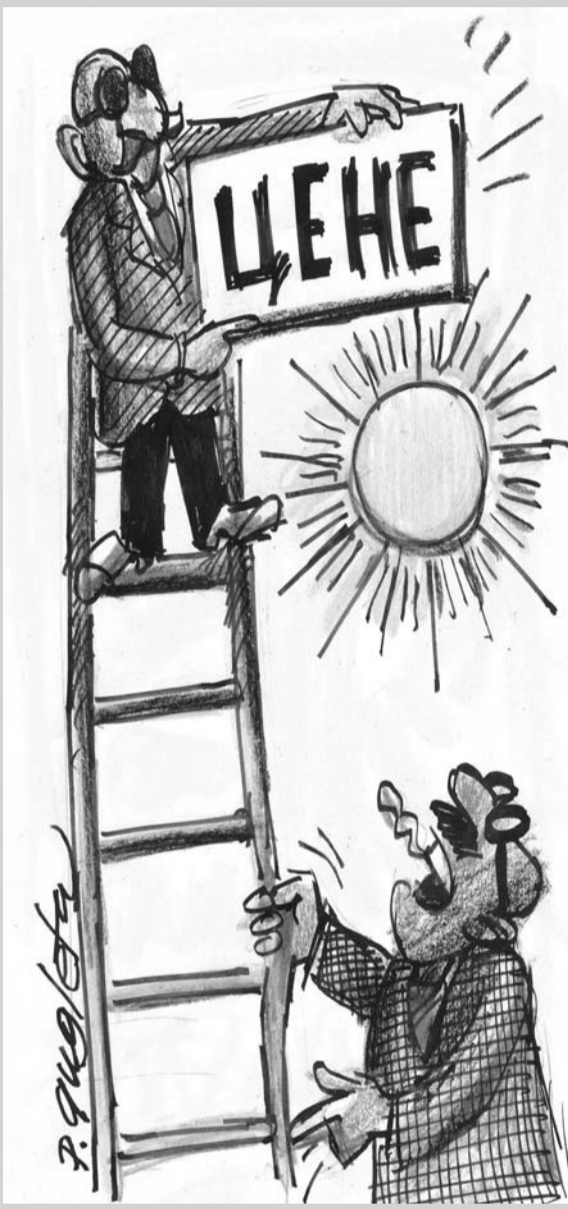


SEDMA SILA



**Komentar:
Petar Gugleta,
karikaturista
i likovni umetnik**



**ИЗЈАВА
НЕДЕЉЕ**

**НЕМАЊА ДЕЛИЋ,
ГРАДОНАЧЕЛНИК
СОМБОРА**

**ОДГОВОРАН ОДНОС
ПРЕМА ЈАВНОМ НОВЦУ**

- Сомбору као граду са оваквом комуналном развијеношћу и са оволиким бројем културних институција, школа, спортских објеката, установа социјалне заштите и других јавних установа, ни много већи буџет не би био довољан да се све то доведе у стање какво сви прижељкујемо. Са једне стране централна власт не ради на фискалној децентрализацији, док са друге стране економска криза отежава све активности, како у приватном бизнису, тако и у јавном сектору. Међутим, и у условима економске кризе и финансијске оскудице може се одржати ниво функција локалне самоуправе па и повећати утицај у неким областима, уз један рационалан план, стабилан систем и одговоран однос према послу и јавном новцу којим преко градског буџета управљамо.

**ЧЕЛНИЦИ ЈАВНИХ ПРЕДУЗЕЋА И УСТАНОВА О ПИТАЊИМА У РУБРИЦИ
„ГРАЂАНИ ПИТАЈУ“**

УВЕК У СЛУЖБИ ГРАЂАНА

Nakon pregleda pitanja i odgovora u rubrici "Građani pitaju", u ovom broju pripremili smo za Vas nešto drugačiju rubriku. Upitali smo one koji su najčešće odgovarali na vaša pitanja i sa kojima imamo lepu saradnju koliko su pitanja građana bila realna, zašto su građani prinuđeni da se na ovakav način obraćaju nadležnima i da li su od nekih pitanja imali koristi, u smislu da su pomogla da se sagleda situacija iz drugog ugla ili se nešto promeni/unapredi u poslu/odnosu prema korisnicima. Evo šta su nam odgovorili:



**Andrija Penzeš, direktor
JKP "Čistoća"**

**ГРАЂАНИ НАЈБОЉИ
КОНТРОЛОРИ**

Razumljivo je i opravdano interesovanje građana za komunalne teme, jer JKP „Čistoća“ je komunalni servis sa velikim brojem delatnosti koje na direktan ili indirektan način interesuju građane. Stručna i odgovorna lica u preduzeću će uvek dati adekvatan odgovor na konkretan upit koji građani postavljaju, a to će i ubuduće biti praksa našeg preduzeća.

Ovakav način obraćanja nije uvek neophodan jer se u određenom broju slučajeva radi o pojedinačnim problemima, koji ne predstavljaju opštu praksu rada JKP. U vezi sa tim predlažemo da se u Vašim novinama otvori stalna rubrika koja će se baviti komunalnim temama ne samo iz delokruga rada JKP „Čistoće“, već i ostalih javnih preduzeća koja obavljaju delatnosti od opšteg interesa. Jedan ovakav vid komunikacije sigurno da bi bio koristan građanima, a takođe i javnim komunalnim preduzećima grada. Interesovanje sigurno postoji, a tematski sadržaji i prikaz nedeljnih servisnih informacija su stvar uređivačke politike Vašeg lista.

Sigurno je da su građani najbolji kontrolori našeg rada i da je ovakav odnos koristan, pre svega u pravcu podizanja kvaliteta usluga i reaganovanja na određene manjkavosti u radu. Svesni smo činjenice da se i pored najbolje volje, delatnosti i poslovi ne odvijaju onako kako bismo mi želeli, te je zbog toga Vaša rubrika „Građani pitaju“ opravdala postojanje.



**Branislav Bojić, direktor
Opšte bolnice**

**ПИТАЊА ДОВЕЛА
ДО РЕШЕЊА**

Redovno čitajući rubriku "Građani pitaju" nedvosmisleno se može zaključiti da pitanja koja se postavljaju jesu realna, pošto proizilaze iz situacija sa kojima se ljudi ređe ili češće sreću.

Građani su prinuđeni da se na ovakav način obraćaju nadležnima, najverovatnije u najvećoj meri poučeni nekim lošim iskustvom kada su se obraćali nadležnima radi rešavanja nekih svojih problema. Naravno, sigurno postoje i neki drugi razlozi: mogućnost da se preko medija šira javnost upozna sa nekom problematikom, želja da se odgovor dobije što pre i slično.

Tokom 2010. godine putem ove rubrike postavljeno je svega nekoliko pitanja, ali su sva pitanja dovela do nekog vida poboljšanja. Npr. jedno od neprijatnih pitanja se ticalo neblagovremenog obaveštavanja o smrtnom ishodu pacijenta, nakon čega je definisana procedura ko sme, a ko ne sme da obaveštava porodicu preminulog, kao i vreme kada se to obavlja. Takođe, jedno od pitanja je bilo na račun lošeg kvaliteta putne mreže unutar bolnice. Čitajući ovu rubriku, nadležni iz "Direkcije za izgradnju grada" su pronašli načina (a da bolnica to ne mora da plati) da asfaltiraju jedan deo kolovoznih traka unutar bolnice. Iako smo i mi više puta ukazivali na taj problem, moramo da priznamo da isti verovatno ne bi bio skoro rešen da nije apostofiran medijski. Tako da se ovim putem zahvaljujemo i građaninu koji je postavio pitanje, kao i "Direkciji za izgradnju grada".



**Saša Krstić, direktor JP
"Direkcija za izgradnju
grada Sombora"**

**ИМАЛИ СМО
КОРИСТИ**

Građani su postavljali dosta realna pitanja. Mišljenja smo da se građani ovim putem obraćaju nadležnim organima jer smatraju da će ovim putem brže dobiti odgovor, a da će se problem rešiti u kraćem vremenskom periodu. Od nekih pitanja smo imali koristi, te smo sagledali probleme i uklonili nedostatke. Nažalost, mnogi problemi su vezani za nedostatak finansijskih sredstava pa nismo u mogućnosti da sve realizujemo.



**Miloš Božičković, direktor
Doma zdravlja „Dr Đorđe
Lazić“**

**BOLJE JE DIREKTNO
ОБРАЋАЊЕ**

Samo mogu da pretpostavim koliko su pitanja građana realna s obzirom da nisu postavljena u direktnom kontaktu, a uz prisustvo druge osobe o kojoj se radi. S druge strane, kada odgovaramo na postavljena pitanja ne znamo o kome se radi, što je definitivno stvar dobre volje da li da ili ne odgovorimo.

S obzirom da postoji zaštitnik pacijentovih prava, a i ja kao direktor u svakom obraćanju javnosti skrenem pažnju da građani mogu da mi se obrate direktno, smatram apsolutno nepotrebnim da se na ovaj način neko izjašnjava.

Što se tiče samoga posla, pitanja nisu mogla da doprinesu boljoj organizaciji rada. Međutim, doprinela su boljem sagledavanju odnosa pacijent - zdravstveni radnik.



**Milan Dozet, direktor
JKP "Energana"**

**ПИТАЊА НИСУ БИЛА
REALNA**

U principu, mislimo da pitanja nisu bila realna, jer se odnose na naše osnovne principe poslovanja po kojima i inače radimo.

Po našem mišljenju građani nisu prinuđeni da se na ovakav način obraćaju nadležnima, mada ga prihvatamo, ali napominjemo da smo mi dostupni za sve vrste informacija u našim poslovnim prostorijama ili putem telefona.

Svako ima pravo da postavi pitanje, i naravno da dobije odgovor. Mi smo javno preduzeće pa nam je s toga interes građana, a naravno i njihovo zadovoljstvo na prvom mestu. Direktno nismo imali neke koristi od postavljanih pitanja jer su se odnosila na neka naša opšta pravila po kojima radimo, a na osnovu Odluka i Pravila koja su pod kontrolom Skupštine grada Sombora kao našeg osnivača.