

SEDMA SILA



Piše:
Tamara Stojković,
novinarka
"Somborskih novina"

MUŠTERIJA (NI)JE UVEK U PRAVU

Čuveni trgovački slogani „mušterija je uvek u pravu“ i „kupac na prvom mestu“, kod nas su uveliko zaboravljeni. Skoro da se moramo izvinjavati što kupujemo, naručujemo ili „smetamo“ prodavcu ili ugostitelju. Nivo profesionalnosti i usluge vrlo je nizak, i nimalo uskladen sa cenama.

Sela sam u poznati kafić u centru grada. Kono- bara nije bilo pet minuta. Mahnula sam, video je, ali se nije pojavio. Ponovila sam pokret, klimnuo je glavom i nestao. Šta drugo, ustala sam i prešla u drugu baštu gde sam odmah bila uslužena.

Ušla sam u prodavnicu cipela. U pola razgovora sa trgovcem na vratima se pojavila njegova poznanica. Odleteo je pravo ka njoj delivši joj komplimente dok sam ja čekala da budem uslužena. Izadoh. Doći ću u drugu smenu.

Raspitujući se za cene na pijaci, u pola moje rečenice trgovac odlazi do mušterije koja je tu već neko vreme i dvoumi se oko kupovine. Kaže mi da gospoda žuri na posao i da sačekam. A jel? Mene ne pita da li u pet minuta do osam i ja možda žurim na posao. Okrećem se i odlazim. Niste jedini.

Vrhunac doživljam u knjižari. Gospoda nema sitno da mi vrati kusur. Očekuje da ću odustati od kupovine ili sama otići da razmenim novac. Stojim i čekam. Ne odustajem. Nije li njen posao da me usluži, snade se i svojom uslužnošću navede me da svaki put kod nje dolazim? Izgleda da nije.

Identitet firme oblikuju njeni proizvodi, ali i ljudi, njihove vrednosti i načini poslovanja. Tri suštinske vrednosti – „kupac na prvom mestu“, „poštovanje pojedinca“ i „kvalitet“, čine osnovu kulture firme, njenog vodećeg mesta i poslovnog uspeha.

U vreme krize, kada je važno zadržati posao, mušterije, profit, izgleda naši trgovci ne mare. Nezadovoljni platama, radnim vremenom, odnosima sa poslodavcem, stanjem u zemlji... to nezadovoljstvo prenose na nas, potrošače, koji i ono malo što imamo želimo kod njih da potrošimo, ali očit da ni to tako lako ne možemo. U drugim zemljama „otimali“ bi se za vas. Uostalom, to radno mesto i plata svakog trgovca zavisi upravo od nas - potrošača.



IZJAVA NEDELJE

Силвија Крањц,
директорка Центра
за социјални рад

СИРОМАШТВО КУЦА НА ВРАТА

- Пре четири године имали смо 580 корисника сталне социјалне помоћи, а ове године их имамо 1.800. Један од разлога је и то што, под одређеним условима, право на социјалну помоћ имају и радно способне особе које се налазе на евиденцији тржишта рада. Њихово право је ограничено на 9 месеци, са прекидима на три месеца. Проблем је у временском и правном вакуму између та три месеца и тада се људи ослањају на једнократне помоћи

ГРАЂАНИ ПИТАЈУ:



Slobodanka Kunić, domaćica

NASIPANJE PUTA NA CENTRALI

- Mesna zajednica "Selenča" je odavno obećala da će na Centrali kod Bukovca uraditi put (nasuti grebani asfalt), ali to još uvek nije učinila. Kada je kišovito ne možemo automobilima da dođemo do kuća, već ih parkiramo kod železničke stanice i pešačimo po blatu.



Stojan Miljević, nezaposleno lice

BICIKLISTIČKA STAZA NA VOJVODANSKOJ ULICI?

- Da li postoji mogućnost da se na Vojvodanskoj ulici napravi biciklistička staza kao što je napravljena oko Venca? Smatram da je potrebno napraviti biciklističku stazu jer su građani koji voze bicikle i skutere najugroženiji u saobraćaju.

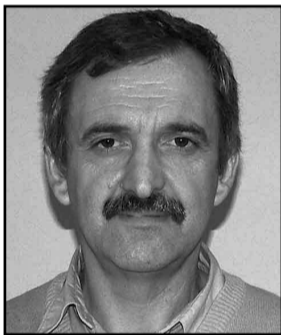


Andreja Balaž, učenica

STIPENDIJE I KREDITI

- Gde se mogu nabaviti obrasce za dodelu učeničkih stipendija, do kada je otvoren konkurs i kome se predaju dokumenta? Kakva je procedura za studentske kredite i stipendije?

NADLEŽNI ODGOVARAJU



Luka Rašić, referent u Direkciji za izgradnju grada

- Strugani asfalt se dodeljuje gradskim Mesnim zajednicama na osnovu njihovih zahteva. Do sada je strugani asfalt dodeljen Mesnim zajednicama „Crvenka“ i „Gornja Varoš“, a u toku je dodela istog MZ „Mlake“. Sledeća na redu je MZ „Stara Selenča“. Potrebe građana za struganim asfaltom su velike pa ih molimo da se obrate Mesnim zajednicama koje određuju prioritete za nasipanje ulica.

DIREKCIJA ZA IZGRADNJU GRADA

Direkcija za izgradnju grada

- Iako bi mnogi građani želeli i smatraju da bi to olakšalo saobraćaj, za sada ne postoji mogućnost za izgradnju biciklističke staze u Vojvodanskoj ulici, s obzirom na to da ne postoji projektno-tehnička dokumentacija niti su planirana sredstva u budžetu grada Sombora.



Jadranka Kosanović, načelnica Odeljenja za društvene delatnosti

- Obrasci za dodelu učeničkih stipendija mogu se kupiti u svim srednjim školama, jer su škole bile u obavezi da ih naruče u Prosvetnom pregledu gde je brošura štampana. Konkurs je otvoren od 1. do 30. septembra, a učenici su u obavezi da obrasce, popunjene i overene od nadležnih institucija, predaju u školu sekretarima do naznačenog roka. U brošuri je priložen štampan Konkurs za dodelu stipendija učenicima, a takode je u prilogu i veoma praktično uputstvo za popunu iste. Procedura za studentske kredite i stipendije je slična kao i za učenike, s tom razlikom što će brošure studenti moći da kupe na svojim fakultetima, a u našem gradu će brošure prodavati knjižara "Litera". Konkurs za studentske stipendije i kredite biće raspisan od 1. do 31. oktobra. Za sve dodatne informacije možete se obratiti u Odeljenje za društvene delatnosti Gradske uprave na tel. 468-170, soba 50 (Ljubica Bulović, viši referent za uč. i st. standard).

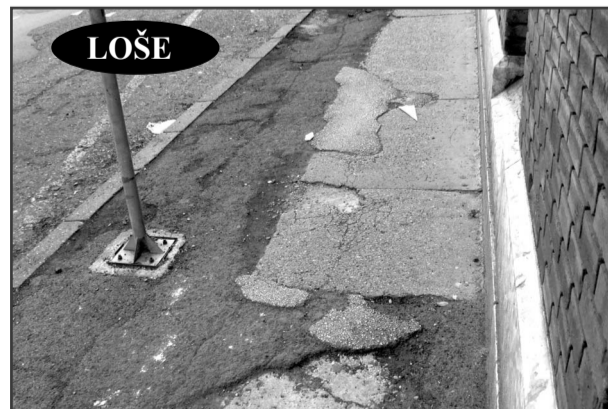
POŠTOVANI
ČITAOCI!

Javljajte nam se i dalje na telefone: 421-469 i 421-479 ili na e-mail adresu: so.somborske@neobee.net



UREĐENO PRED VRTIĆEM

Ovih dana ispred vrtića na Novoj Selenči izgrađen je trotoar i parking. Sada sve deluje mnogo lepše i urednije. (Prilog čitaoca M. B.)



PROPAAO TROTOAR KOD GIMNAZIJE

Jes' da je prometan, ali, trotoar kod Gimnazije, ova-ko propao, odavno je već zaslužio obnovu.